



Licence professionnelle ingénierie de la qualité

Gestion de la qualité et du risque en milieu hospitalier

Un partenariat
ANFH _ IUT de Troyes

Licence Professionnelle

Ingénierie de la qualité

Gestion de la qualité
et du risque en milieu
hospitalier

Établissement et lieu de la formation

IUT de Troyes
9, rue de Québec
10026 Troyes Cedex
Tél. 03 25 42 46 46
Fax. 03 25 42 71 43
www.iut-troyes.univ-reims.fr

Contact

Olivier Cherain
olivier.cherain@univ-reims.fr
Tél. 03 25 42 46 07

Daniel Scida
d.scida@iut-troyes.univ-reims.fr
Tél. 03 25 42 46 19

Objectif

Formation des spécialistes
de la gestion de la qualité
et du risque en milieu
hospitalier.

Compétences visées

- Être capable de mettre en place et de piloter une démarche qualité et d'accréditation ;
- maîtriser les outils et méthodes permettant le management et l'amélioration permanente d'un système qualité ISO 9000 ;
- évaluer les risques de l'établissement et contribuer à la mise en place d'une politique de gestion des risques.

La formation, qui fait largement appel aux compétences des spécialistes du terrain, constitue une spécialisation professionnelle, actuellement très recherchée par les établissements de santé.

Publics

- La formation s'adresse à toute personne ayant validé un diplôme de niveau Bac+2 (niv. III) :
 - DUT industriels ou tertiaires, BTS équivalents, DEUST, DEUG...
 - Infirmiers et personnels des professions de santé.

Les candidats n'ayant pas le niveau requis devront constituer un dossier de validation des acquis (acquis personnels, professionnels et de formations). Un avis favorable de la commission leur permettra de postuler à la formation selon les règles établies.

Débouchés

- Assistant(e) ou responsable qualité selon la taille de l'établissement de santé ;
- animateur(trice) d'une démarche qualité ou tout emploi correspondant au développement de la qualité en établissement de santé.
- gestionnaire des risques.

Licence Professionnelle

Ingénierie de la qualité

Gestion de la qualité
et du risque en milieu
hospitalier

Établissement et lieu de la formation

IUT de Troyes
9, rue de Québec
10026 Troyes Cedex
Tél. 03 25 42 46 46
Fax. 03 25 42 71 43
www.iut-troyes.univ-reims.fr

Contact

Olivier Cherain
olivier.cherain@univ-reims.fr
Tél. 03 25 42 46 07

Daniel Scida
d.scida@iut-troyes.univ-reims.fr
Tél. 03 25 42 46 19

Durée et calendrier

Formation sur un an ou...
20 semaines de cours à l'IUT de Troyes ;
16 semaines de stage et 4 semaines
de projet tuteuré.

Organisation des études

- En formation continue, le diplôme pourra être obtenu sur un an ou plus selon un calendrier établi avec l'équipe pédagogique ;
- infirmier(e)s et personnels des professions de santé pourront faire l'objet d'une dispense ou d'une équivalence de certains modules dans le cadre du dispositif de validation des acquis ;
- Concernant les modules d'adaptation, des parcours de formation différenciés seront élaborés pour tenir compte des acquis et des besoins spécifiques des stagiaires.

Informations complémentaires

Nombre de participants : 20

Inscription

Jusqu'à fin juin
sur www.iut-troyes.univ-reims.fr

Prise en charge des salariés

Possibilité de prise en charge des frais pédagogiques par l'ANFH dans le cadre d'un congé de formation professionnelle (CFP) ou sur les budgets de formation des établissements. Se renseigner au service formation continue.

Programme

SEMESTRE 1

MODULES D'ADAPTATION	A1	Outils informatiques	20h
	A2	Statistiques	20h
	A3	Anglais	20h
	A4	Environnement biologique	20h

UE1 QUALITÉ	EC11	Norme et système qualité	
		Approche processus	30h
	EC12	Audit et certification	40h
	EC13	Statistiques et contrôle	20h

UE2 MANAGEMENT	EC21	Communication	30h
	EC22	Langue étrangère	20h
	EC23	Management de projet	30h
	EC24	Connaissance des établissements de santé	12h
	EC25	Outils informatiques	30h

SEMESTRE 2

UE3 MANAGEMENT DU SYSTÈME DE SANTÉ	EC31	Communication	32h
	EC32	Connaissance du système de santé	25h
	EC33	Organisation hospitalière	22h
		EC34	Management et prise en charge du patient

UE4 GESTION DES RISQUES ET RÉGLE- MENTATION	EC41	Environnement juridique	20h
	EC42	Qualité et prévention des risques	20h
		EC43	Vigilance
	EC44	Gestion	20h

...

UE5 ET 6 PROFESSION- NALISANT	UE5	Projet tuteuré	140h
	UE6	Stage en établissement de santé	560h

ANFH
Champagne-Ardenne

20 rue Simon
51723 Reims cedex
tél. 03 26 87 78 20
fax. 03 26 87 78 29
champagneardenne
@anfh.asso.fr

Association Loi 1901.
Organisme Paritaire
Collecteur Agréé
de fonds de formation.
Secteur public pour
les établissements
titre IV de la Fonction
Publique Hospitalière.